

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Opdrachtgever: de partij die Opdracht heeft gegeven tot het verrichten van Werkzaamheden;
2. Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stuurman Administratieve Dienstverlening (SAD);
3. Opdracht/Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, waarbij Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verbindt Werkzaamheden te verrichten;
4. Resultaat: alle informatie, adviezen, aanbevelingen en andere inhoud van rapporten, presentaties of overige mededelingen die Opdrachtnemer op grond van de Overeenkomst aan Opdrachtgever verschaft al dan niet digitaal of schriftelijk;
5. Werkzaamheden: het geheel aan activiteiten verricht onder de Opdracht/Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer is overeengekomen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever betreffende door Opdrachtnemer ten behoeve van Opdrachtgever verrichte of te verrichten Werkzaamheden.

2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig, indien en voor zover zij uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Totstandkoming overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand op een van de navolgende wijzen en tijdstippen:

- hetzij, indien een opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop Opdrachtnemer aan de Opdrachtgever toegestuurde en door deze voor akkoord ondertekende opdrachtbevestiging heeft terug ontvangen;
- hetzij, indien geen opdrachtbevestiging wordt toegestuurd, op het moment waarop een door Opdrachtnemer gedaan aanbod door

Opdrachtgever uitdrukkelijk mondeling of schriftelijk en ongewijzigd is aanvaard;

- hetzij, indien de door Opdrachtgever verstrekte opdracht niet is voorafgegaan door een aanbod van Opdrachtnemer, op het moment waarop Opdrachtnemer met de uitvoering van die opdracht een aanvang heeft gemaakt.

Het staat partijen niettemin vrij te bewijzen dat de Overeenkomst op een andere wijze en/op een ander tijdstip is totstandgekomen.

3.2 De in artikel 3.1 bedoelde opdrachtbevestiging is gebaseerd op de door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte informatie en wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.3 De Overeenkomst wordt voor onbepaalde tijd aangegaan, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat de Overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan.

3.4 Het is partijen toegestaan om de Overeenkomst alsmede alle aanpassingen daarop elektronisch te ondertekenen. Tevens is het ieder van de partijen toegestaan om een ander exemplaar van hetzelfde document te ondertekenen. Wijzigingen op de Overeenkomst dienen door beide partijen schriftelijk overeen te worden gekomen.

Artikel 4 - Benodigde informatie en verantwoordelijkheden Opdrachtgever

4.1 Opdrachtgever is gehouden Opdrachtnemer onverwijld alle informatie, (hulp)middelen en assistentie (waaronder toegang tot bescheiden, systemen, panden en mensen) te (laten) verstrekken, welke Opdrachtnemer naar haar oordeel voor een correcte uitvoering van de Opdracht nodig heeft dan wel krachtens de wet verplicht is in te winnen. De informatie dient te worden verstrekt in de vorm en op de wijze als door Opdrachtnemer is verzocht. Indien de informatie niet of niet tijdig wordt verstrekt, is Opdrachtnemer bevoegd de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.

4.2 Opdrachtgever is voorts gehouden Opdrachtnemer uit eigen beweging tijdig alle informatie te verstrekken, waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs behoort

te weten dat deze voor een correcte uitvoering van de Opdracht van belang is of kan zijn.

4.3 Opdrachtnemer mag uitgaan van de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie, ook indien deze van derden afkomstig is.

4.4 Indien de uitvoering van de Opdracht wordt vertraagd doordat Opdrachtgever zijn in de artikelen 4.1 en 4.2 genoemde verplichtingen niet nakomt dan wel de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken, zijn de daaruit voortvloeiende (extra) kosten voor rekening van Opdrachtgever en is Opdrachtnemer bevoegd (extra) honorarium voor de daardoor noodzakelijk geworden (extra) Werkzaamheden in rekening te brengen en is Opdrachtnemer daarnaast bevoegd om de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten.

4.5 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor alle managementbeslissingen met betrekking tot de Opdracht, het gebruik en/of de implementatie van de uitkomsten van de Opdracht, alsmede voor het bepalen of de Opdracht geschikt is voor het door Opdrachtgever beoogde doel.

Artikel 5 - Uitvoering van de Opdracht

5.1 Opdrachtnemer zal de Opdracht, met inachtneming van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, naar beste inzicht en vermogen en met de zorg van een goed opdrachtnemer uitvoeren. Opdrachtnemer staat evenwel niet in voor het bereiken van een bepaald resultaat. Opdrachtnemer zal de Opdracht uitvoeren als zelfstandig opdrachtnemer en niet als werknemer, agent, partner van Opdrachtgever of in de vorm van een joint venture. Partijen zijn op geen enkele wijze gerechtigd, gemachtigd of bevoegd om de wederpartij te binden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.2 Opdrachtnemer bepaalt door welke persoon of personen uit zijn organisatie de Opdracht wordt uitgevoerd, zulks met uitsluiting van het bepaalde in de artikelen 7:403 lid 2, 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek. Voorts bepaalt Opdrachtnemer op welke wijze en met welke middelen de Opdracht wordt uitgevoerd.

5.3 De Opdracht zal door Opdrachtnemer worden uitgevoerd met inachtneming van de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende wet- en regelgeving, daaronder begrepen de voor hen geldende gedrags- en beroepsregelgeving. Opdrachtnemer en/of de betrokken beroepsbeoefenaar is/zijn nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is.

5.4 De uit te voeren Opdracht beperkt zich tot hetgeen tussen partijen is overeengekomen en is niet (mede) gericht op het ontdekken van fraude, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Indien de Werkzaamheden naar het oordeel van Opdrachtnemer aanwijzingen voor fraude opleveren, zal Opdrachtnemer zulks onverwijld aan Opdrachtgever melden, waarbij Opdrachtnemer gehouden is tot naleving van de voorschriften inzake fraudemelding die voortvloeien uit de voor de bij de uitvoering van de Opdracht betrokken beroepsbeoefenaren geldende gedrags- en beroepsregels.

5.5 De door Opdrachtnemer voor de uitvoering van de Opdracht genoemde termijnen zijn steeds richttermijnen, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen dan wel uit aard, inhoud of strekking van de Opdracht voortvloeit dat die termijnen een definitief karakter hebben.

5.6 Indien tijdens de uitvoering van de Opdracht ten behoeve van Opdrachtgever meer of andere Werkzaamheden zijn verricht dan waartoe Opdracht is verstrekt, wordt aan de op die Werkzaamheden betrekking hebbende aantekeningen in de administratie van Opdrachtnemer het vermoeden ontleend dat die Werkzaamheden krachtens aanvullende Opdracht zijn verricht, mits die aantekeningen (onder meer) betrekking hebben op tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever (mede) in verband met bedoelde Werkzaamheden gevoerd overleg. Indien de hiervoor bedoelde Werkzaamheden zijn verricht ter voldoening aan de voor Opdrachtnemer uit artikel 5.3 voortvloeiende verplichtingen, is Opdrachtnemer bevoegd die Werkzaamheden aan Opdrachtgever in

rekening te brengen, ook al ontbreken de hiervoor bedoelde aantekeningen.

Artikel 6 - Resultaten

6.1 Indien het Opdrachtgever is toegestaan om een Resultaat openbaar te maken, is het niet toegestaan om dat Resultaat aan te passen, te redigeren of te wijzigen.

6.3 Het is Opdrachtgever toegestaan om uit Resultaten van Opdrachtnemer, overzichten, berekeningen en/of tabellen die gebaseerd zijn op informatie die Opdrachtgever zelf heeft verstrekt over te nemen in haar eigen interne documenten, maar voor de aanbevelingen, conclusies of bevindingen van Opdrachtnemer is dat niet toegestaan. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de inhoud van zulke documenten en het is Opdrachtgever niet toegestaan om in verband daarmee extern naar Opdrachtnemer te verwijzen.

6.4 Het is Opdrachtgever niet toegestaan om op een concept Resultaat te vertrouwen. Opdrachtnemer is niet verplicht om een reeds definitief Resultaat aan te passen aan omstandigheden of gebeurtenissen waarmee Opdrachtnemer bekend wordt of die zich voordoen na oplevering van het Resultaat. Voor zover de door Opdrachtnemer te verrichten Werkzaamheden bestaan uit het uitbrengen van (belasting)advies, zal dat (belasting)advies gebaseerd zijn op de stand van de in Nederland geldende regelgeving en rechtspraak, zoals die redelijkerwijs bekend mag worden verondersteld bij Opdrachtnemer op het moment van het uitbrengen van het (belasting)advies.

Artikel 7 - Geheimhouding

7.1 Het is partijen niet toegestaan om de inhoud en het bestaan van de Overeenkomst aan derden openbaar te maken. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle in verband met de uitvoering van de Opdracht verkregen gegevens, waarvan zij het vertrouwelijk karakter kennen of redelijkerwijs behoren te kennen.

7.2 In afwijking van artikel 7.1 is het ieder der partijen echter wel toegestaan om dergelijke informatie openbaar te maken, indien deze:

- anders dan op grond van de niet-nakoming van de Overeenkomst algemeen bekend is of bekend wordt;

- nadien door een der partijen wordt ontvangen van een derde die, voor zover de ontvanger bekend is, met betrekking tot die informatie jegens de openbaar makende partij geen geheimhoudingsverplichting draagt;

- ten tijde van openbaarmaking reeds aan de ontvanger bekend was of daarna onafhankelijk werd gecreëerd;

- voor zover noodzakelijk, openbaar wordt gemaakt teneinde de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten van de ontvanger af te dwingen;

- op grond van de toepasselijke wetgeving, de rechtsorde of beroepsregelgeving openbaar moet worden gemaakt;

- informatie van belang is in een (gerechtelijke) procedure waarin een der partijen namens zichzelf optreedt.

7.3 Opdrachtnemer is gehouden de voor hem uit de artikelen 7.1 en 7.2 voortvloeiende verplichtingen eveneens op te leggen aan de door hem bij de uitvoering van de Opdracht op grond van artikel 5.5 ingeschakelde derden.

7.4 Het is Opdrachtnemer toegestaan om, met inachtneming van toepasselijke wetgeving, informatie van of over Opdrachtgever te verstrekken aan, te verkrijgen van en te delen met andere dienstverleners, die deze informatie vervolgens mogen verzamelen, gebruiken, overdragen, opslaan of anderszins bewerken voor doeleinden die verband houden met:

(i) het uitvoeren van de Opdracht;

(ii) het voldoen aan toezichtvereisten en wettelijke verplichtingen waar Opdrachtnemer aan onderworpen is;

(iii) het voorkomen van belangenverstremming;

(iv) risicobeheer en kwaliteitsbeoordelingen van en door Opdrachtnemer;

(v) interne (financieel-)administratieve doeleinden van Opdrachtnemer;

(vi) het verbeteren van bestaande dienstverlening en het ontwikkelen van nieuwe dienstverlening door Opdrachtnemer;

(vii) IT-doeleinden waaronder het niet-herleidbaar en geanonimiseerd gebruik in het kader van het samenstellen en aan- of onderhouden van best practices, statistiek, onderzoeksdoeleinden en/of benchmarkonderzoek.

7.5 De uit de Overeenkomst voortvloeiende geheimhoudingsplichten blijven voor onbepaalde tijd van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

Artikel 8 - Intellectuele eigendom

8.1 Het uitvoeren van de Opdracht door Opdrachtnemer houdt niet tevens in de overdracht van intellectuele eigendomsrechten die bij Opdrachtnemer rusten. Alle intellectuele eigendomsrechten die ontstaan tijdens, of voortvloeien uit, de uitvoering van de Opdracht behoren toe aan Opdrachtnemer, voor zover die rechten niet (tevens) aan derden toekomen. Alle intellectuele eigendomsrechten die reeds voor de Opdracht aan Opdrachtgever toebehoorde, blijven toebehoren aan Opdrachtgever.

8.2 Opdrachtnemer verleent, met het oog op de auteursrechten, databankrechten en/of andere intellectuele eigendomsrechten die kunnen worden uitgeoefend – waar en wanneer dan ook – ten aanzien van de resultaten van de verrichte Werkzaamheden, aan Opdrachtgever een gebruiksrecht. Dit gebruiksrecht omvat al het gebruik van de Resultaten van de dienstverlening binnen het doel waarvoor en de personen voor wie deze Resultaten zijn opgesteld. Gebruik van de Resultaten buiten het doel van de Overeenkomst en het verstrekken aan andere personen voor wie deze Resultaten volgens de Overeenkomst zijn opgesteld, kan alleen plaatsvinden na schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer. Het gebruiksrecht wordt op grond van de Overeenkomst door Opdrachtnemer op het moment van het ontstaan daarvan aan Opdrachtgever om niet verleend, welke verlening door Opdrachtgever reeds nu voor alsdan wordt aanvaard.

Artikel 9 - Honorarium

9.1 Het honorarium voor de krachtens de Opdracht te verrichten Werkzaamheden zal worden berekend op basis van de aan die Werkzaamheden bestede tijd vermenigvuldigd met het door Opdrachtnemer gehanteerde uurtarief dan wel op basis van hetgeen daaromtrent tussen partijen is overeengekomen, en is exclusief omzetbelasting. Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, zijn de in het

kader van de Opdracht gemaakte kosten – daaronder begrepen overheadkosten, reis- en verblijfkosten en andere 'out-of-pocket'-uitgaven alsmede de kosten van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden – niet in het honorarium begrepen en worden zij afzonderlijk aan Opdrachtgever in rekening gebracht. Het honorarium wordt verschuldigd naarmate de Werkzaamheden zijn verricht. De verschuldigdheid van het honorarium is niet afhankelijk van de resultaten van de krachtens de Opdracht verrichte Werkzaamheden.

9.2 Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voorafgaand aan de voltooiing van de Opdracht lonen en/of kosten een wijziging ondergaan, is Opdrachtnemer bevoegd het honorarium dienovereenkomstig aan te passen. In voorkomend geval kan Opdrachtnemer het overeengekomen honorarium of budget jaarlijks verhogen op basis van de dienstenprijsindex jaar 2015 (2015=100) zoals die door het CBS wordt vastgesteld en gepubliceerd.

9.3 Het honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met onkosten en declaraties van bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde derden, wordt periodiek aan Opdrachtgever in rekening gebracht.

9.4 Bij voortijdige beëindiging van de Overeenkomst is Opdrachtgever gehouden tot algehele voldoening van het tot aan de beëindiging van de Werkzaamheden verschuldigde honorarium, in voorkomend geval vermeerderd met de in artikel 9.1 bedoelde kosten.

9.5 Indien Opdrachtnemer op grond van de toepasselijke wetgeving, juridische procedures of een overheidsmaatregel verplicht is om met betrekking tot de Werkzaamheden of de uitvoering van de Opdracht informatie te verstrekken of (voormalige) partners/werknemers als getuige te laten optreden, dan dient Opdrachtgever aan Opdrachtnemer alle professionele uren en onkosten (waaronder redelijke externe en interne kosten van rechtsbijstand) te vergoeden die zijn besteed c.q. gemaakt om aan het verzoek tegemoet te komen, tenzij en voor zover Opdrachtnemer zelf partij is bij de procedure of het onderwerp van het onderzoek is.

Artikel 10 - Betaling en zekerheid

10.1 Betaling door Opdrachtgever dient uiterlijk veertien (14) dagen na factuurdatum, zonder aftrek, korting of verrekening te geschieden in Nederlandse valuta door storting op of overschrijving naar een door Opdrachtnemer aan te wijzen bankrekening.

10.2 Indien Opdrachtgever niet binnen de in artikel 10.1 genoemde termijn heeft betaald, is Opdrachtnemer bevoegd zonder ingebrekestelling en onverminderd de overige rechten van Opdrachtnemer, aan Opdrachtgever de wettelijke handelsrente over de periode vanaf de uiterste dag van betaling als bedoeld in artikel 10.1 tot aan de dag van algehele voldoening in rekening te brengen.

10.3 Alle door Opdrachtnemer in verband met de niet of niet tijdige nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen van diens gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, zijn voor rekening van Opdrachtgever.

10.4 Opdrachtnemer is te allen tijde bevoegd van Opdrachtgever een redelijke voorschotbetaling of (aanvullende) zekerheid voor de nakoming van diens betalingsverplichtingen te verlangen. Indien Opdrachtgever nalaat (tijdig) aan dat verlangen te voldoen, is Opdrachtnemer bevoegd, onverminderd zijn overige rechten, de (verdere) uitvoering van de Opdracht onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer uit welke hoofde dan ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

10.5 Indien de Opdracht door meerdere Opdrachtgevers gezamenlijk is gegeven, zijn zij, indien en voor zover de Werkzaamheden ten behoeve van hen gezamenlijk zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende betalingsverplichtingen.

10.6 Opdrachtnemer is bevoegd ten behoeve van Opdrachtgever vervaardigde of bewerkte stukken of bescheiden terug te houden totdat Opdrachtgever alle in verband met de uitvoering van de Opdracht of de (voortijdige) beëindiging van de Overeenkomst aan Opdrachtnemer verschuldigde bedragen heeft

voldaan, behoudens indien en voor zover het kennelijk belang van Opdrachtgever zich daartegen verzet.

Artikel 11 - Reclames

11.1 Opdrachtgever is gehouden reclames met betrekking tot het factuurbedrag en/of de daarmee verband houdende door Opdrachtnemer verrichte Werkzaamheden schriftelijk aan Opdrachtnemer kenbaar te maken binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum van hetgeen naar aanleiding waarvan hij wenst te reclameren, dan wel binnen dertig (30) dagen nadat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren heeft ontdekt. In het laatste geval dient Opdrachtgever aan te tonen dat hij hetgeen waarover hij wenst te reclameren redelijkerwijs niet eerder heeft kunnen ontdekken.

11.2 Opdrachtgever is niet bevoegd tot opschorting van zijn betalingsverplichtingen wegens reclames als in artikel 11.1 bedoeld.

11.3 Indien en voor zover Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer terecht reclameert, is Opdrachtnemer bevoegd naar eigen keuze hetzij het factuurbedrag aan te passen, hetzij de betreffende Werkzaamheden voor eigen rekening te verbeteren dan wel opnieuw te verrichten, hetzij een gedeelte van het reeds betaalde honorarium te restitueren zonder verdere uitvoering aan de Opdracht te geven.

11.4 Indien Opdrachtgever niet binnen de door artikel 11.1 gestelde termijn heeft gereclameerd, vervallen al zijn rechten en aanspraken uit welke hoofde dan ook, terzake van hetgeen waarover hij heeft gereclameerd of binnen die termijn had kunnen reclameren.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 Opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever (en eventueel andere aan Opdrachtgever verbonden partijen ten behoeve waarvan Werkzaamheden worden verricht), welke het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst (wanprestatie), dan wel onrechtmatige daad of anderszins op grond van de wet. De voornoemde aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een

maximum van drie (3) maal het bedrag van het honorarium, dat door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de Werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, waarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste twaalf (12) maanden waarin die Werkzaamheden zijn verricht.

12.2 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat (i) Opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn uit de artikelen 4.1 en 4.2 voortvloeiende informatieverplichting of doordat (ii) de door Opdrachtgever verstrekte informatie onjuist, onvolledig of onbetrouwbaar is gebleken.

12.3 Opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld of een omstandigheid die niet krachtens de wet of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Opdrachtnemer niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Opdrachtnemer of van derden daaronder begrepen. Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Opdrachtnemer zijn verbintenis had moeten nakomen.

12.4 Indien Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever (dan wel jegens eventueel andere aan Opdrachtgever verbonden partijen ten behoeve waarvan Werkzaamheden worden verricht) op grond van de Overeenkomst of anderszins in verband met de Werkzaamheden aansprakelijk is voor schade waaraan ook andere personen hebben bijgedragen, dan is Opdrachtnemer niet hoofdelijk maar maximaal voor een gelijk deel met die anderen aansprakelijk. De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is in ieder geval beperkt tot dat gedeelte van de

totale schade dat billijkerwijs aan haar valt toe te rekenen, gebaseerd op de mate waarin de aan haar toe te rekenen omstandigheden tot de schade hebben bijgedragen. Een eventuele uitsluiting of beperking van de aansprakelijkheid door overige aansprakelijke (rechts)personen laat het voorgaande onverlet, evenals het feit dat een vordering tot vergoeding van schade wordt geschikt of niet geïnd kan worden. Ook indien de schade door overlijden, de ontbinding of het faillissement van een andere aansprakelijke (rechts)persoon of welke andere oorzaak dan ook niet langer over alle aansprakelijke (rechts)personen kan worden omgeslagen, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot dat gedeelte van de totale schade dat billijkerwijs aan haar valt toe te rekenen.

12.5 Opdrachtnemer is steeds bevoegd de schade van Opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe Opdrachtgever alle medewerking zal verlenen.

12.6 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden terzake van schade van die derden, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door Opdrachtnemer uitgevoerde Opdracht, tenzij Opdrachtnemer daarvoor krachtens het bepaalde in dit artikel jegens Opdrachtgever aansprakelijk is.

12.7 De in de voorgaande leden van dit artikel 12 neergelegde aansprakelijkheidsbeperkingen worden mede bedongen ten behoeve van de door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Opdracht ingeschakelde andere dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers van Opdrachtnemer die hierdoor een rechtstreeks beroep op die aansprakelijkheidsbeperkingen kunnen doen.

12.8 De Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen indien hij niet binnen één (1) jaar nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze heeft kunnen ontdekken, terzake bij Opdrachtnemer schriftelijk heeft geprotesteerd.

12.9 De in de leden 1 en 4 van dit artikel 12 neergelegde beperkingen zijn niet van toepassing op schade die is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Opdrachtnemer

12.10 Opdrachtgever zal haar eventuele vorderings- en verhaalsrechten met betrekking tot de Werkzaamheden of anderszins voortvloeiend uit de Overeenkomst, uitsluitend uitoefenen tegen Opdrachtnemer en niet tegen een andere dienstverleners, (directeuren van) members, aandeelhouders, directeuren, functionarissen, partners of werknemers.

Artikel 13 - (Tussentijdse) beëindiging overeenkomst

13.1 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd, is ieder van partijen te allen tijde bevoegd de Overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, onverminderd het hierna in artikel 13.3 bepaalde.

13.2 Indien de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd of voor het verrichten van bepaalde werkzaamheden, kan de Overeenkomst niet vóór afloop van die tijd of vóór afronding van die werkzaamheden beëindigd worden, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen en behoudens het hierna in artikel 13.3 bepaalde.

13.3 Het is Opdrachtnemer toegestaan om de Overeenkomst, geheel dan wel gedeeltelijk, schriftelijk met onmiddellijke ingang te beëindigen, indien hij (i) in redelijkheid en billijkheid vaststelt dat hij niet meer in staat is om de Werkzaamheden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving óf de van toepassing zijnde gedrags- en beroepsregels óf onafhankelijkheidsredenen uit te voeren, of (ii) wanneer na aanvaarding of continuering van de Opdracht informatie bekend wordt die, was deze hem bekend geweest op het moment van aanvaarding of continuering van de Opdracht, ertoe zou hebben geleid dat Opdrachtnemer de Opdracht niet of in gewijzigde vorm zou hebben aanvaard of gecontinueerd, tenzij Opdrachtnemer in staat is om de Overeenkomst met Opdrachtgever op afdoende wijze aan te passen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

13.4 In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van Opdrachtgever zijn de vorderingen op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 14 - Wijziging Algemene Voorwaarden

14.1 Opdrachtnemer is bevoegd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De door Opdrachtnemer gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden jegens Opdrachtgever vanaf dertig (30) dagen nadat deze schriftelijk van de wijziging op de hoogte is gesteld, tenzij Opdrachtgever binnen die termijn schriftelijk aan Opdrachtnemer te kennen geeft tegen de wijziging bezwaar te maken. In het laatstbedoelde geval is Opdrachtgever bevoegd de Overeenkomst op te zeggen tegen het moment waarop de gewijzigde Algemene Voorwaarden op de Overeenkomst van toepassing zouden worden, doch uitsluitend indien de wijziging een wezenlijke verzwaring van de voor Opdrachtgever uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen inhoudt. De opzegging dient schriftelijk te geschieden.

14.2 Indien Opdrachtgever tijdig te kennen heeft gegeven tegen de wijziging bezwaar te maken, zonder dat hij de Overeenkomst bevoegdlijk heeft opgezegd, blijven de ongewijzigde Algemene Voorwaarden tussen partijen gelden totdat de Opdracht is voltooid of de Overeenkomst is beëindigd, doch niet langer dan zes (6) maanden vanaf het einde van de hiervoor genoemde termijn van dertig (30) dagen. Duurt de Overeenkomst daarna voort, dan zijn daarop vanaf dat tijdstip de gewijzigde Algemene Voorwaarden van toepassing.

Artikel 15 - Klachten

15.1 Onverminderd het bepaalde in de artikelen 11, 12.8 en 16 van deze Algemene Voorwaarden heeft Opdrachtgever de mogelijkheid een klacht omtrent de uitvoering van de Opdracht in te dienen bij de Opdrachtnemer. De klacht dient te worden gericht aan info@sadienstverlening.nl. Opdrachtnemer zal de klacht zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk in behandeling doen nemen en zal Opdrachtgever zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk van het resultaat van de behandeling van de klacht in kennis doen stellen.

Artikel 16 - Bescherming persoonsgegevens

16.1 Voor zover Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht persoonsgegevens in de zin

van de Algemene verordening gegevensbescherming ('AVG') verwerkt ('Persoonsgegevens'), stelt Opdrachtnemer het doel en de middelen van de gegevensverwerking vast, en treedt aldus op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG.

16.2 Opdrachtnemer kan Persoonsgegevens betreffende en/ of verstrekt door Opdrachtgever onder meer verwerken (i) in het kader van de Opdracht, (ii) in het kader van het voldoen aan wettelijke verplichtingen rustende op Opdrachtnemer, (iii) in verband met ondersteuning van de dienstverlening door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever, (iv) in relatie tot het instellen van of verdedigen tegen een rechtsvordering alsmede (v) in verband met het kunnen benaderen van Opdrachtgever en/of personen werkzaam bij/voor Opdrachtgever met informatie en met diensten van Opdrachtnemer en derden.

16.3 Verwerking van Persoonsgegevens door Opdrachtnemer in het kader van de activiteiten zoals hiervoor in artikel 16 lid 2 vermeld, vindt plaats conform toepasselijke weten regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens ('Privacywetgeving'), waaronder onder meer wordt verstaan de AVG en de Uitvoeringswet Algemene verordening gegevensbescherming ('UAVG'). Opdrachtnemer kan Persoonsgegevens delen met derden die Opdrachtnemer inschakelt bij de (ondersteuning van de) dienstverlening door Opdrachtnemer. Persoonsgegevens zullen slechts gedeeld worden voor zover noodzakelijk in het kader van voornoemde activiteiten en voor zover dit in overeenstemming is met de Privacywetgeving.

16.4 Op Opdrachtgever rust een zelfstandige plicht tot naleving van de Privacywetgeving. Opdrachtgever staat in voor de rechtmatigheid van de verstrekking van de Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en neemt daarbij alle wettelijke verplichtingen die conform de Privacywetgeving op Opdrachtgever rusten in acht, waaronder de verplichting om betrokkenen te informeren over de verstrekking van hun Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer en de verwerking daarvan door Opdrachtnemer in het kader van de Opdracht.

16.5 Opdrachtnemer zal passende technische en organisatorische maatregelen treffen om de Persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies, wijziging of ongeoorloofde verstrekking en ongeoorloofde toegang, daarbij rekening houdend met de risico's die aan de verwerking van de Persoonsgegevens, mede gelet op de aard daarvan, verbonden zijn.

16.6 Opdrachtnemer zal waar het door Opdrachtgever verstrekte Persoonsgegevens betreft, Opdrachtgever informeren indien (i) een verzoek van betrokkene strekkende tot uitoefening van diens rechten wordt ontvangen, (ii) een klacht of vordering verband houdende met de verwerking van de Persoonsgegevens wordt ontvangen, en (iii) Opdrachtnemer een melding doet op grond van artikel 33 of 34 AVG.

16.7 Opdrachtgever zal, indien Opdrachtnemer dat verzoekt, zonder onredelijke vertraging alle medewerking verlenen en informatie verstrekken om te voldoen aan Privacywetgeving, waaronder begrepen maar niet beperkt tot informatie en medewerking in relatie tot uitoefening van rechten van betrokkene en eventuele inbreuken in verband met Persoonsgegevens. 16.8 Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer ter zake van alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de niet-naleving van de Privacywetgeving door Opdrachtgever. De vrijwaring heeft mede betrekking op alle schade en (proces)kosten die Opdrachtnemer in verband met een dergelijke aanspraak lijdt of maakt.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Alle rechtsverhoudingen (zowel contractueel als nietcontractueel) tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever voortvloeiend uit de Overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

17.2 Alle geschillen die verband houden met de rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarbinnen de Opdrachtnemer statutair gevestigd is, tenzij

bepalingen van dwingend recht anders voorschrijven.

Artikel 18 - Overige bepalingen

18.1 De titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen bedoeld om het leesgemak te vergroten. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.

18.2 Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de Werkzaamheden betrokken medewerkers van Opdrachtnemer aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect, in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan en gedurende twaalf (12) maanden daarna.

18.3 Indien blijkt dat enige bepaling van de Overeenkomst (geheel of gedeeltelijk) onwettig, ongeldig of anderszins onafdwingbaar is, dan blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

18.4 Het is geen van partijen toegestaan om de naam, logo's of handelsmerk van de andere partij in het openbaar te gebruiken of daarnaar te verwijzen zonder voorafgaande instemming van de andere partij, met dien verstande dat het Opdrachtnemer is toegestaan de naam van Opdrachtgever te gebruiken om haar te identificeren als een van haar cliënten.

18.5 Indien (medewerkers van) Opdrachtnemer op locatie van Opdrachtgever Werkzaamheden verricht(en), draagt Opdrachtgever zorg voor een geschikte werkplek, die voldoet aan de Arbowet en de beleidsregels van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid inzake Kantoren en Beeldschermwerkplek.